



Контроль состояния, психологическая поддержка, передача пострадавшего сотрудникам скорой помощи

Завертайло Л.Л.

Сургутская клиническая травматологическая больница

2025 г.

Общие принципы контроля состояния

Основные задачи до прибытия скорой помощи

- Постоянный контроль состояния пострадавшего
- Оказание психологической поддержки
- Наблюдение за изменениями в состоянии
- Мониторинг окружающей обстановки



Контроль состояния пострадавшего в сознании

Основной метод - диалог

- Выяснение жалоб
- Оценка ясности сознания
- Определение болевых ощущений
- Оценка адекватности реакций

Внешний осмотр

- Проверка на кровотечения
- Контроль наложенных повязок
- Оценка состояния жгутов
- Наблюдение за цветом кожи



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР
ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНЫ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Что такое психологическая поддержка?

Определение

Система приемов, позволяющая людям без психологического образования помочь окружающим (и себе) справиться с психологическими реакциями в экстремальной ситуации

Направления поддержки

- На другого – помощь человеку, попавшему в беду
- На результат – урегулирование ситуации, предотвращение реакций у других
- На себя – снятие собственной тревоги



ФЕДЕРАЛЬНОЕ НАУЧНОЕ ЦЕНТРАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

Особенности психического состояния в экстремальной ситуации

Характерные изменения

Частичная или полная утрата:

Целенаправленность

- Планирование действий
- Понимание необходимости

Критичность

- Оценка безопасности
- Анализ угроз
- Возможности

Коммуникация

- Замкнутость
- Или повышенная говорливость



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГИИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК

Ключевые принципы оказания поддержки

- ❶ Обеспечьте собственную безопасность
- ❷ Убедитесь в отсутствии физических травм
- ❸ Оцените свою готовность помочь
- ❹ Представьтесь и предложите помощь
- ❺ Контролируйте речь:
 - Спокойный уверенный голос
 - Короткие четкие фразы
 - Избегайте слов: "паника" катастрофа "ужас"
- ❻ Сохраняйте самообладание



ФЕДЕРАЛЬНОЕ НАУЧНО-ЦЕНТРАЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ НАУЧНО-ЦЕНТРАЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ

Острые стрессовые реакции

Основные типы реакций

- Плач
- Истероидная реакция (истерика)
- Агрессивная реакция
- Страх
- Апатия

Важно!

Все реакции являются нормальными в ненормальной ситуации



Помощь при плаче

Признаки

- Человек плачет или готов заплакать
- Подрагивание губ
- Подавленность

Помощь

- Не оставляйте одного
- Поддерживайте физический контакт
- Дайте возможность говорить о чувствах
- Воздержитесь от советов
- При затяжном плаче – помогите отвлечься

Помните

Плач позволяет выразить переполняющие эмоции

Помощь при истероидной реакции

Признаки

- Чрезмерное возбуждение
- Театральные позы
- Быстрая эмоциональная речь
- Крики, рыдания

Помощь

- Отведите от зрителей
- Станьте внимательным слушателем
- Сохраняйте спокойствие
- Говорите короткими фразами
- Переключите внимание

Важно!

Истероидная реакция – не симуляция, а форма переживания стресса

Помощь при агрессивной реакции

Признаки

- Раздражение, гнев
- Повышенное мышечное напряжение
- Удары, оскорбления
- Словесная брань

Помощь

- Оцените безопасность!
- Сохраняйте спокойствие
- Говорите спокойно, снижая темп
- Не вступайте в споры
- Дайте выговориться
- Предложите физическую нагрузку

Осторожно!

При агрессии обратитесь к специалистам правоохранительных органов

Помощь при страхе

Признаки

- Напряжение мышц
- Учащенное сердцебиение
- Поверхностное дыхание
- Сниженный контроль поведения

Помощь

- Будьте рядом – дайте ощущение безопасности
- Предложите дыхательные упражнения
- Включите мыслительную деятельность
- Дайте возможность выговориться
- Предоставьте достоверную информацию



Помощь при апатии

Признаки

- Непреодолимая усталость
- Равнодушие к происходящему
- Отсутствие эмоций
- Заторможенность
- Замедленная речь

Помощь

- Создайте условия для отдыха
- Предложите самомассаж мочек ушей, пальцев
- Говорите мягко, постепенно усиливая голос
- Задавайте развернутые вопросы
- Предложите физическую нагрузку



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГИИ
РАССКАЗЫВАЮЩИЕ СЛУШАЮЩИЕ

Универсальные методы

- Физический труд
- Дать волю слезам, поделиться переживаниями
- Дыхательные упражнения (глубокие вдохи/выдохи)
- Умственные операции (счет, умножение)
- Умывание холодной водой
- Массаж мочек ушей и пальцев рук

Важность психологической поддержки

- Создание психологически безопасной обстановки
- Повышение общей безопасности
- Увеличение эффективности первой помощи

Помните

Своевременная психологическая поддержка может помочь человеку справиться с самыми страшными событиями в жизни

Выберите один правильный ответ

72. Если при попытке оказать помощь пострадавшему его поведение угрожает вашей собственной безопасности, то вы должны:

- а) постараться усмирить пострадавшего, чтобы предотвратить нанесение вам увечья;
- б) попытаться успокоить пострадавшего, взяв его за руку, и обратиться к нему тихим голосом;
- в) говорить с пострадавшим властно, чтобы он вам подчинился;
- г) отойти на безопасное расстояние от пострадавшего, по необходимости вызвать скорую медицинскую помощь и ждать ее прибытия.



Ответы на тестовые задания

- 22 д
- 72 г

