

Утверждаю
 Главный врач бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
 «Сургутская клиническая травматологическая больница»
 Гарайс Д.А.
 « 01 » 01 2025 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания медицинских услуг в
 БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница»
 в 2025 году**

№ п/п	Критерии	Содержание работ	Срок исполнения
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации	<p>Размещение и своевременная актуализация на официальном сайте БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница» полной и достоверной информации о расписании работы диагностических кабинетов, врачей-специалистов, способах записи на прием.</p> <p>Проведение информационно-разъяснительной работы о предоставляемых услугах, продолжение взаимодействия со средствами массовой информации.</p> <p>Повышение уровня информированности пациентов о порядке предоставления услуг.</p>	<p>До 31 декабря 2025 года, еженедельно</p> <p>До 31 декабря 2025 года, постоянно</p> <p>До 31 декабря 2025 года, постоянно</p>
2	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Своевременная актуализация мероприятий по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.	До 31 декабря 2025 года, постоянно
3	Время ожидания предоставления медицинской услуги;	<p>Непрерывная работа по сокращению очередей в амбулаторных подразделениях учреждения.</p> <p>Усовершенствование логистических связей и маршрутизации пациентов между</p>	<p>До 31 декабря 2025 года, постоянно</p> <p>постоянно</p>

		подразделениями учреждения.	
		Непрерывная работа по усовершенствованию путей непрерывного соблюдения сроков ожидания услуг, регламентированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.	До 31 декабря 2025 года
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;	Регулярное повышение квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников.	До 31 декабря 2025 года, постоянно
		Осуществление контроля соблюдения сотрудниками этических норм и правил.	До 31 декабря 2025 года, постоянно
5	Удовлетворенность оказанными услугами	Усовершенствование системы внутреннего контроля качества медицинской деятельности.	постоянно
		Проведение целевых (внеплановых) проверок, внутриотделенческих и внутрибольничных клинических разборов сложных клинических случаев и случаев, превышающих средние сроки лечения	До 31 декабря 2025 года, постоянно
		Проведение непрерывной работы с обращениями граждан.	До 31 декабря 2025 года, постоянно
		Анализ поступивших обращений граждан в рамках целевых (внеплановых) проверок и разработка мер по их предотвращению.	До 31 декабря 2025 года, раз в квартал
		Размещение информации о результатах рассмотрения обращений в разделе портала ССТУ.РФ «Результаты рассмотрения обращений».	До 31 декабря 2025 года, постоянно