**План мероприятий по повышению качества оказания медицинских услуг в**

**БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница»**

**в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии** | **Содержание работ** | **Срок исполнения** |
| 1 | Открытость и доступность информации о медицинской организации | Размещение и еженедельная актуализация на официальном сайте БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница» полной и достоверной информации о расписании работы диагностических кабинетов, врачей-специалистов, способах записи на прием. | До 31 декабря 2022 года,еженедельно |
| Проведение информационно-разъяснительной работы о предоставляемых услугах, продолжение взаимодействия со средствами массовой информации. | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
| Повышение уровня информированности пациентов о порядке предоставления услуг. | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
| 2 | Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения |  Проведение работы по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
| Организация работы с обращениями и вопросами граждан, поступающими на официальный сайт БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница» в текущем режиме. | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
| 3 | Время ожидания предоставления медицинской услуги; | Осуществление непрерывной работы по сокращению очередей в амбулаторных подразделениях учреждения. | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
| Усовершенствование логистических связей и маршрутизации пациентов между подразделениями учреждения. | постоянно |
| Разработка путей непрерывного соблюдения сроков ожидания услуг, регламентированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. | До 31 декабря 2022 года |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; | Регулярное повышение квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников. | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
| Осуществление контроля соблюдения сотрудниками этических норм и правил. | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
| 5 | Удовлетворенность оказанными услугами | Усовершенствование системы внутреннего контроля качества медицинской деятельности. | постоянно |
| Проведение внутриотделенческих и внутрибольничных клинических разборов сложных клинических случаев и случаев, превышающих средние сроки лечения | До 31 декабря 2022 года,постоянно  |
| Проведение непрерывной работы с обращениями граждан. | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
| Анализ поступивших обращений граждан и разработка мер по их предотвращению. | До 31 декабря 2022 года,раз в квартал |
| Размещение информации о результатах рассмотрения обращений в разделе портала ССТУ.РФ «Результаты рассмотрения обращений». | До 31 декабря 2022 года,постоянно |
|  |