

Приложение № 1
к приказу № 133-ч от 13.04.15

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
главного врача
БУ «Сургутская клиническая
травматологическая больница»
Д.А. Гарайс
«13» апреля 2015 г.

Положение о предоставлении платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница» (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг. Разработано в соответствии с законодательством, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

-Гражданским кодексом Российской Федерации;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

-Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996г. №7-ФЗ;

-Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав Потребителей";

-Ежегодно утверждаемой Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной помощи в Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

-Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

-Приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 июня 2011года №3-нп «О порядке определения платы за оказание услуг (выполнение работ),относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,для граждан и юридических лиц» (с учётом изменений на 11.02.2014года), приказа Департамента здравоохранения ХМАО – Югры от 03.03.2014года №107 «О согласовании перечня платных медицинских услуг бюджетных и казённых медицинских организаций, находящихся в ведении Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и установлении размера рентабельности».

1.2.В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии № ЛО-86-01-001983 от 26.12.2014г. на осуществление медицинской деятельности (первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи; специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи; проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз), выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения ХМАО-Югры (ул. Карла Маркса, 30, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (Тюменская область), 628011, (3467) 33-37-41).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Потребителю (Заказчику) за счет его личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, утвержденным руководителем учреждения. Перечень платных медицинских услуг согласовывает Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (адрес: 628011, ул. Карла Маркса, 32, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра (Тюменская область), телефон: 8 (3467) 351-668, факс: (3467) 351-671, e-mail: dz@dzhmao.ru).

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Платные медицинские услуги могут оказываться при наличии одного из следующих оснований:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в гарантированном объеме, оказываемом без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- наличие желания пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить её за плату, в том числе предоставление платных медицинских услуг с повышенным уровнем сервисного обслуживания;

- оказание платных медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.9. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.11. Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.13. Исполнитель обеспечивает Потребителя (Заказчика) медицинских услуг бесплатной доступной и достоверной информацией, касающейся следующих сведений:

- о местонахождении и режиме работы учреждения;
- о перечне медицинских услуг, оказываемых бесплатно, в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования (далее по тексту - ОМС), программы государственных гарантий обеспечения граждан, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бесплатной медицинской помощью;
- о видах медицинских услуг, не вошедших в программу ОМС, и оказываемых за счёт средств Потребителя (Заказчика) граждан и других источников финансирования;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании платной медицинской услуги;

Данная информация размещается на стенде платных медицинских услуг. По всем вопросам, возникающим в этой связи, Потребитель (Заказчик) имеет право обратиться к должностному лицу, занимающемуся оформлением отношений по предоставлению платных медицинских услуг.

2.14. Оказание платных медицинских услуг представителем Исполнителя учреждения осуществляется в свободное от основной работы время, согласно графику, утверждаемому главным врачом учреждения.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Устанавливается следующий порядок действий по предоставлению платной медицинской услуги:

3.2.1. Представитель Исполнителя учреждения, после предварительной беседы, имеющей целью разъяснение Потребителю (Заказчику) вопросов, связанных с оказанием платной медицинской услуги и уточнение перечня конкретных платных медицинских услуг, которые Потребитель (Заказчик) желает получить, осуществляет следующие действия:

- Направляет Потребителя (Заказчика) на бесплатное консультирование к представителю Исполнителя (заведующему профильного отделения учреждения по вопросу оказания платных медицинских услуг и/или лечащему врачу - далее по тексту профильный специалист). На консультативном приёме профильный специалист Исполнителя фиксирует в направлении свои рекомендации о перечне и количестве платных медицинских услуг, необходимых Потребителю (Заказчику).
- После осуществления консультации профильным специалистом Исполнителя, Потребитель (Заказчик) оформляет договор на оказание платных медицинских услуг, с указанием конкретных платных медицинских услуг и стоимости их оказания, согласно Информации (прейскуранта) цен на платные медицинские услуги. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- Расчёты с Потребителем (Заказчиком) за предоставление платных медицинских услуг за наличный расчет осуществляются с применением контрольно-кассовой техники. Представитель Исполнителя (кассир) принимает наличные денежные средства, вносимые Потребителем (Заказчиком) в счет оплаты медицинских услуг и выдаёт Потребителю (Заказчику) кассовый чек, подтверждающий приём наличных денежных средств и статистическую карту платных медицинских услуг. Так же возможна оплата платных медицинских услуг с использованием банковской карты. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовой техники могут быть использованы бланки, являющиеся документом строгой отчетности.

утверждённые нормативными актами РФ. Заказ, учет и ответственность за бланки ведётся в соответствии с установленным в законодательстве РФ порядке.

Вся денежная наличность, полученная представителем Исполнителя (кассиром) в счёт оплаты платных медицинских услуг ежедневно сдаётся в кассу учреждения.

В случае оплаты платной медицинской услуги безналичным путём представитель Исполнителя (кассир) заполняет договор, и передаёт его в бухгалтерию учреждения для выписки счёт-фактуры на безналичное перечисление денежных средств в счёт оплаты платной медицинской услуги.

- Представитель Исполнителя (медицинский регистратор) заводит амбулаторную карту на Потребителя (Заказчика) и направляет к профильному специалисту Исполнителя для оказания соответствующих платных медицинских услуг.

3.2.2. Потребитель (Заказчик) с амбулаторной и статистической картой предъявляет договор, кассовый чек (квитанцию) или иной документ (заверенная копия платёжного поручения), подтверждающий оплату, профильному специалисту Исполнителя, который будет оказывать соответствующую платную медицинскую услугу.

3.2.3. После оказания платной медицинской услуги Потребителю (Заказчику) профильный специалист Исполнителя, осуществивший предоставление платной медицинской услуги заполняет статистическую карту платных медицинских услуг установленной формы, которая должна быть передана представителю Исполнителя (кассиру) не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным. В случае не предоставления статистической карты платных медицинских услуг в указанные сроки, средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, не направляются на дополнительное материальное стимулирование данного профильного специалиста Исполнителя.

3.2.4. Профильные специалисты Исполнителя, оказывающие платные медицинские услуги в рабочее время, увеличивают часы работы пропорционально затраченному на платные услуги времени, фиксируя его в таблице рабочего времени.

3.3. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.5.Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6.Исполнитель не несёт ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя (Заказчика), возникшее по вине последнего в результате не соблюдения плана лечения, требований медицинского персонала, правил поведения в учреждении.

3.7.Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению платной медицинской услуги произошло в следствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8.Все споры и разногласия, возникающие между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, разрешаются путём переговоров или в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Права, обязанности и ответственность пациентов

4.1.Пациент при получении платной медицинской услуги имеет право на :

- Информацию об Исполнителе платной медицинской услуги (фамилия, имя, отчество, должность и квалификация профильного специалиста Исполнителя и других лиц, непосредственно участвующих в оказании платной медицинской услуги; лицензию на медицинскую деятельность);
- Качественное и своевременное оказание платной медицинской услуги (время оказания услуги должно оговариваться в момент оплаты);
- Безопасное для жизни и здоровья оказание платной медицинской услуги;
- Получение в доступной форме информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных болевых ощущениях в процессе получения услуги, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видах подобного рода услуг с целью обеспечения права пациента на выбор.

4.2.Пациент, пользующийся платной медицинской услугой (в том числе по договору с юридическим лицом), в праве предъявить требования о возмещении убытков, причиненных

неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора. В случае оказания платной медицинской услуги по договору с юридическим лицом пациент вправе выставить указанные требования к третьей стороне, заключившей договор с Исполнителем в пользу пациента.

4.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения платных медицинских услуг пациент вправе по своему выбору:

- Потребовать исполнения платной медицинской услуги другим профильным специалистом Исполнителя;
- Расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка.

4.4. Пациент обязан:

- Выполнять требования обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- Заботиться о своём здоровье, не предпринимать действий, наносящий ущерб здоровью других граждан;
- Выполнять предписания профильных специалистов Исполнителя;
- Давать полную информацию профильному специалисту Исполнителя о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведённом лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии здоровья;
- Соблюдать план лечения, рекомендованный профильным специалистом Исполнителя, выполнять требования медицинского персонала при получении им различных процедур или указаний профильного специалиста Исполнителя, а также соблюдать правила поведения пациента в учреждении;
- Не ущемлять права других пациентов и персонала учреждения.

4.5. Пациент несёт ответственность:

- За выполнение лечебных назначений (когда он не способен выполнять их по какой-либо причине, то обязан поставить в известность об этом профильного специалиста Исполнителя);
- За отказ от лечения или следования инструкциям профильного специалиста Исполнителя;
- За бережное отношение к имуществу Исполнителя.

5. Ценообразование

5.1. Исполнитель формирует и утверждает перечень платных медицинских услуг по согласованию с Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского округа – Югры, в ведении которого оно находится.

5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учётом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с Методикой формирования тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые учреждениями здравоохранения автономного округа, утверждённой Приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 июня 2011 года №3-нп «О порядке определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, для граждан и юридических лиц» (с учётом изменений на 11.02.2014 года), приказа Департамента здравоохранения ХМАО – Югры от 03.03.2014 года №107 «О согласовании перечня платных медицинских услуг бюджетных и казённых медицинских организаций, находящихся в ведении Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и установлении размера рентабельности».

5.4. В случае изменения одного из нижеследующих параметров Исполнитель вправе пересмотреть тарифы на платные медицинские услуги:

- Изменения по оплате труда работников бюджетной сферы;
- Изменение перечня и размеров обязательных отчислений и платежей, установленных нормативными актами РФ и субъектов РФ;
- Изменение уровня цен на материальные ресурсы, необходимые для оказания платных медицинских услуг;
- Рост затрат на оказание платных медицинских услуг.

6. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю (Заказчику) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Внутренний контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценообразованием и порядком приёма денежных средств за платные услуги осуществляет и несёт ответственность главный врач учреждения.

6.4. Ответственный за организацию предоставления платных медицинских услуг – экономисту (по приносящей доход деятельности) планово-экономического отдела.

6.5. Ответственным за качество предоставляемых платных медицинских услуг – заместитель главного врача по управлению качеством медицинской помощи.

6.6. Контроль за работой учреждения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляет Департамент здравоохранения ХМАО – Югры.

6.7. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания настоящего Положения и действует до его отмены или утверждения нового.

7.2. Отношения между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.